

# LABTRONIC

<b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES</b>		<b>PO-SC-AD-001</b>
<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>	04/01/2020
	<b>Vigencia:</b>	3 años
	<b>Fecha de expiración:</b>	04/01/2023

En Empresa Labtronic, S.A aseguramos la satisfacción total de todos nuestros clientes con los productos adquiridos. Si existe alguna razón por la cual nuestros productos no cumplen sus requisitos, le trasladamos nuestra política de devoluciones, cancelaciones, cambio y reposiciones.

Para poder iniciar con el proceso, es muy importante cumplir con las siguientes condiciones:

No manipular el producto:

- No Romper
- No Abrir
- No quitar o dañar el etiquetado del producto
- No rayar ni escribir

Es necesario que el producto sea presentado de la misma manera como fue recibido.

Presentar su reclamo 5 días hábiles después de haber recibido el producto. Debe hacerlo por medio de nuestra página web ingresando a [www.labtronic.com.gt](http://www.labtronic.com.gt), por medio de nuestro correo electrónico de Servicio al cliente [servicioalcliente@labtronic.com.gt](mailto:servicioalcliente@labtronic.com.gt) o comunicándose directamente a nuestro número 2376 2828 Extensión 129.

Por cualquiera de los medios que lo realice deberá llenar el formulario respectivo y le será asignado un número de ticket con el cual se le dará seguimiento.

Labtronic, S.A estará proporcionando respuesta en las próximas 24 horas después de haber recibido su formulario debidamente lleno, indicándole el proceso a seguir.

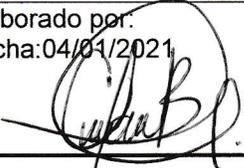
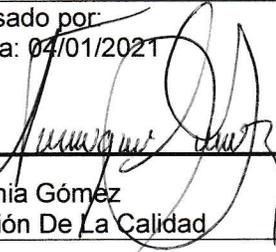
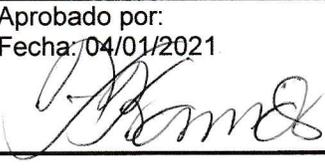
## Observaciones:

Toda devolución, cancelación, cambio o reposición debe hacerse por escrito.

En el caso de tener fotos del producto deberá adjuntarlas al formulario de reclamo.

No se aceptan cambios, cancelaciones, reposiciones y devoluciones que procedan de terceras personas.

Todo productos ofertado o con aplicación de descuentos no es válido para cambios, cancelaciones y devoluciones.

Elaborado por: Fecha: 04/01/2021 	Revisado por: Fecha: 04/01/2021 	Aprobado por: Fecha: 04/01/2021 
Laura Berganza Servicio al cliente	Virginia Gómez Gestión De La Calidad	Fernando Barrios Gerente General

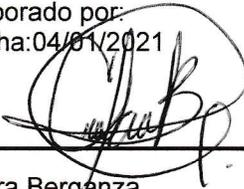
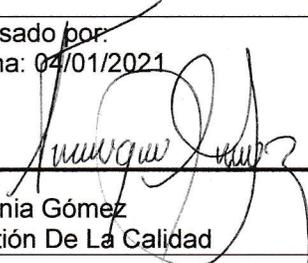
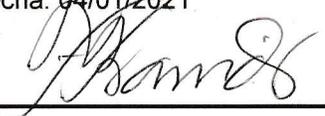
# LABTRONIC

<b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES</b>		<b>PO-SC-AD-001</b>
<b>Versión: 01</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>	04/01/2020
	<b>Vigencia:</b>	3 años
	<b>Fecha de expiración:</b>	04/01/2023

Poseer la factura para respaldo de su compra.

Todo reclamo recibido será verificado que cumpla con las condiciones mencionadas para aprobación o rechazo del mismo.

Por ningún motivo se permiten devoluciones, cancelaciones, cambios y reposiciones si el producto fue dañado por el cliente.

Elaborado por: Fecha: 04/01/2021 	Revisado por: Fecha: 04/01/2021 	Aprobado por: Fecha: 04/01/2021 
Laura Berganza Servicio al cliente	Virginia Gómez Gestión De La Calidad	Fernando Barrios Gerente General